

MEHR AUS HOLZ.

E EGGER

Garantie und Pflege

**Garantierklärung und
Pflegeanleitung für
Egger Laminat-Boden**



Freiwillige Herstellergarantie

EGGER Laminat-Böden garantieren beste Qualität bei Material und Verarbeitung.

Garantieschutz:

- Bei Verlegung im privaten Wohnbereich und Abhängigkeit von der Produktvariante eine Garantiezeit zwischen 7 Jahren und maximal 25 Jahren ab Kaufdatum (Kaufbeleg) für EGGER Laminat-Böden. Die zutreffende Garantiezeit finden Sie auf dem Verpackungseinleger Ihres erworbenen Produktes.
- Für EGGER Aqua+ Laminat-Böden, verlegt im privaten Wohnbereich, eine Nutzungsdauer-Garantie „Limited Lifetime“ (maximal 25 Jahre ab Kaufdatum*).
- Bei Verlegung von EGGER Laminat-Böden und EGGER Aqua+ Laminat-Böden in gewerblich genutzten Räumen 5 Jahre ab Kaufdatum (Kaufbeleg), vorausgesetzt, die Verlegung erfolgt durch einen gewerblichen Bodenleger.

*Gilt für EGGER Laminat-Böden (siehe Produkteinleger) mit Kennzeichnung „Life Time – Limited Residential Warranty“ oder „Lifetime“.

Diese Garantie** gibt 3-fache Sicherheit in Bezug auf die folgenden Eigenschaften:

- Hygienisch – leicht zu reinigen und pflegen
- Stoßfest – hält haushaltsüblichen Belastungen stand
- Langlebig – schöne Dekoroberflächen und Kanten für viele Jahre durch die robuste Oberfläche. Unsere Abriebgarantie schließt die Kanten mit ein.

**EGGER Aqua+ Laminat-Böden mit Verlegesystem CLIC *it!* bieten zusätzlich eine „Advanced Water Guard Garantie“ (Nähere Informationen siehe Abschnitt „Advanced Water Guard Garantie“ für EGGER Aqua+ Laminat-Böden mit Verlegesystem CLIC *it!*).

Voraussetzungen, Bedingungen und Ausschlüsse:

- Diese Garantie erstreckt sich auf den privaten Wohnbereich sowie den gewerblichen Bereich (Objektbereich) und bezieht sich ausschließlich auf die zuvor genannten Eigenschaften (hygienisch, stoßfest, langlebig).
- EGGER Laminat-Böden müssen in für das Produkt geeigneten Räumen (siehe Produkteinleger und DIN EN ISO 10874) verlegt werden. Diese Garantie gilt nicht für EGGER Laminat-Böden, die in feuchter / nasser Umgebung (z.B. Sauna, Spa- und Poolbereichen) gelagert und verlegt wurden, sowie wenn das Produkt in einem Anwendungsbereich eingesetzt wird, welcher über der ausgelobten Nutzungsklasse liegt.
- Bei Verlegung von Bodenelementen mit sichtbaren Beschädigungen und andere, offensichtlich erkennbare Fehler erlöschen sämtliche Garantieansprüche.
- Diese Garantie gilt nur für 1.Wahl Produkte. 2.Wahl Produkte, Sonderposten oder andere EGGER Laminat-Böden, die mit einem Nachlass verkauft wurden, sowie Farb-, Glanz- oder Strukturunterschiede zu Bild- und Mustermaterialien sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Diese Garantie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die erstmalige Verlegung des EGGER Laminat-Bodens.
- Die Verlegung muss nach der für den EGGER Laminat-Boden gültigen Verlegeanleitung (entweder bei Ihrem Händler oder unter www.egger.com zu finden) durchgeführt worden sein. Bei Nichteinhaltung erlöschen sämtliche Garantieansprüche. Die Verlegung in gewerblich genutzten Räumen muss durch einen gewerblichen Bodenleger erfolgen.
- EGGER Laminat-Böden müssen bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Pflegeanleitung genutzt werden. Sie dürfen nicht außergewöhnlich beansprucht und unsachgemäß bzw. aggressiv behandelt worden sein.
- Unter Abrieb versteht man die vollständige Entfernung der Dekorschicht an mindestens einer Stelle, die deutlich erkennbar und eine Flächengröße von mindestens 1 cm² aufweisen muss.
- Beschädigungen durch fallende, haushaltsübliche Gegenstände (Risse, Absplitterungen / Abplatzungen oder Kratzer, welche aus normaler Position, d.h. stehend oder sitzend über dem Fußboden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar sind) sind nur dann von der Garantie umfasst, wenn diese von Gegenständen bis maximal 0,5 kg verursacht worden sind und die maximale Fallhöhe von 0,9 m nicht überschritten wurde. Geringfügige Gebrauchsspuren in Form von Mikrokratzern stellen keine Beschädigung und somit auch keinen Garantiefall dar. Auch Beschädigungen, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Eindrücke, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände oder Möbelfüße hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Unter einem Eindruck versteht man, dass die Oberfläche des Laminatbodens an mindestens einer Stelle dauerhaft verformt und aus normaler Position, d.h. sitzend oder stehend über dem Boden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar ist.

- Garantieerweiterungen bzw. Änderungen durch Dritte sind ausgeschlossen.
- Diese Garantie gilt nicht für Schäden und Beschädigungen, Flecken und Verfärbungen, Farb-, Glanz- und Strukturunterschiede, die folgenderweise verursacht worden sind:
 - durch Wasser oder Feuchtigkeit unterhalb des EGGER Laminat-Bodens oder im Falle von mineralischen Untergründen durch das Fehlen einer geeigneten Dampfbremse;
 - durch eine trockene Umgebung und / oder Hitze wie z.B. in Saunen, um Kaminöfen (bei nicht Einhaltung des gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstandes), bei Flächenheizungen mit Nachtspeicherfunktion;
 - durch natürliche Abnutzung;
 - durch ungeeignete oder schlecht / falsch vorbereitete Unterböden, falsche bzw. nicht fachgerechte Verlegung, die Verwendung von ungeeigneten Klebstoffen, die von unseren Empfehlungen divergieren oder durch Umbaumaßnahmen;
 - durch starke mechanische Einwirkungen / Belastungen, welche nicht mehr als gewöhnliche und übliche Nutzung anzusehen sind;
 - aufgrund falscher bzw. nicht sachgerechter Handhabung, Umgang oder Veränderungen am EGGER Laminat-Boden;
 - durch undichte Wasserleitungen, Wasserrohrbruch, Überschwemmungen, Sturm bzw. höhere Gewalt;
 - durch eingeschlossenes Wasser oder Feuchtigkeit unterhalb der Fußbodenfläche, durch hydrostatischen Druck oder andere Bedingungen, die dazu führen, dass sich Wasser / Feuchtigkeit unterhalb der Fußbodenfläche bildet;
 - durch unsachgemäße Nutzung oder Reinigung mit Chemikalien, anders als in der Reinigungs- und Pflegeanleitung von EGGER empfohlen;
 - durch übermäßig feuchte, nasse, mangelhafte oder falsche Reinigung bzw. Pflege;
 - durch Einwirkungen von Möbeln mit Rollen, Staubsauger oder Reinigungsgeräte mit rotierenden Klopfbürsten (Beater Bars), durch Haustiere, Spielzeug oder andere Gegenstände;
 - durch Chemikalien und Unfälle, Brand, Glut und Feuer;
 - durch die Verwendung von Schleifmitteln, Wachs, Polituren, Seifen und andere nicht von uns empfohlenen Reinigungsmitteln;
 - durch die Verwendung von Schleif- und Poliermaschinen, Scheuerbürsten, Hochdruckreiniger oder ähnlichen Geräten;
 - durch stehendes Wasser oder kontinuierliche Belastung durch Wasser oder anderer Flüssigkeiten aufgrund undichter Rohrleitungen, undichter Haushaltsgeräte und Überschwemmungen;
 - durch Industrieerzeugnisse, Chemikalien oder Reinigungsmittel, anders als in den Reinigungs- und Pflegehinweisen von EGGER benannt;
 - durch direkte Bestrahlung durch Sonnenlicht und Hitze;
 - durch Bleich-, Haarfärbemittel oder andere färbende Substanzen;
(Wenn Bedenken bei der Verwendung von Chemikalien, Haarfärbemittel oder Bleichmittel sowie anderer Substanzen bestehen, ist vorab eine Unempfindlichkeitsprüfung an einer unverlegten Musterdiele durchzuführen. Bitte lesen Sie hierzu auch die Packungsbeilage (Anwendungshinweise) des jeweiligen Produktes.)
 - durch Vermischung verschiedener Produktionschargen.
- Die Garantie gilt nicht für jegliche Art von Zubehörtiteln wie z.B. Bodenprofile, Sockelleisten oder Unterlagsmaterialien etc.

Garantieerweiterung “Advanced Water Guard“ für EGGER Aqua+ Laminat-Boden mit Verlegesystem CLIC it!

- Alle Produkte dieser Serie sind gegen Beschädigungen durch punktuelle, haushaltsübliche Verschüttungen und Spritzwasser beständig, vorausgesetzt die Flüssigkeit wird innerhalb von max. 72h nach Auftreten entfernt.
- Gilt nur für EGGER Aqua+ Laminat-Böden mit Verlegesystem CLIC it!
- Gilt nur für temporäre Feuchtigkeitsbeaufschlagung verursacht durch haushaltsübliche Aktivitäten, wie z.B. verschüttete Flüssigkeiten, nasse Schuhe oder durch nasse Füße nach dem Baden / Duschen oder ähnlichen Aktivitäten, vorausgesetzt die Flüssigkeiten werden schnellstmöglich (innerhalb von 72h) entfernt.
- Gilt nur für Fehler und Mängel, die dem Produkt selbst innewohnen und beinhaltet die 3-fache Sicherheit (hygienisch, stoßfest, langlebig) wie oben beschrieben.

Ergänzend zu den Garantiebedingungen für den EGGER Laminat-Boden gelten für die Garantieerweiterung “Advanced Water Guard“ noch folgende Voraussetzungen, Bedingungen und Ausschlüsse:

- Die Verlegung des Produkts in feuchten und nassen Räumlichkeiten (z.B. Sauna, Spa- und Poolbereichen) ist unzulässig.
- Bei Verlegung in Räumen mit Wasseranschluss (z.B. Badezimmer, Waschkraum) oder im Bereich um Wasch- und Spülbecken, Waschmaschinen, Geschirrspülern, Kühlschränke und oder Gefriertruhen müssen alle Bewegungsfugen zu den Wänden, zu Duschkabinen und Rohrleitungen dauerelastisch und wasserdicht abgedeckt / abgedichtet werden.

- Ausgeschlossen sind Beschädigungen durch Flüssigkeiten jeglicher Art, die nicht innerhalb von 72 Stunden nach Auftreten entfernt wurden, sowie jegliche Beschädigungen und Zustände des Produkts, die durch übermäßige Beanspruchung und Fehlverhalten einschließlich zu hoher mechanischer Belastungen und Feuchtigkeitseinwirkung, die nicht als normal und haushaltsüblich eingestuft werden können.

Abwicklung im Garantiefall

- Die Rechte aus dieser Garantie kann der Käufer durch Vorlage der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und des Kaufbeleges innerhalb der Garantielaufzeit unverzüglich nach dem Erkennen eines Schadens- oder Garantiebildes gegenüber seinem Vertragshändler, bei dem der Käufer das Produkt gekauft hat und / oder gegenüber EGGGER geltend machen. Es obliegt dem Käufer zu belegen, dass die Garantielaufzeit nicht abgelaufen ist (Vorlage des Kaufbelegs).
- Die Firma EGGGER behält sich vor, bei Meldung von Garantieansprüchen den EGGGER Laminat-Boden vor Ort in Augenschein zu nehmen und die Berechtigung des Garantieanspruches sowohl dem Grunde nach als auch in der Höhe zu prüfen.

Leistung im Garantiefall

- Diese Garantie deckt ausschließlich die Reparatur oder den Ersatz des EGGGER Laminat-Bodens durch EGGGER ab. EGGGER steht es frei, das Produkt zu reparieren oder einen Austausch vorzunehmen. Bei einem Austausch wird das alte Produkt kostenfrei (vorbehaltlich des Abzugs der Nutzungsdauer) durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Klasse und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist EGGGER berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern. Jeder Ausbau, Wiederinstallation oder andere besondere Maßnahmen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von EGGGER. Weitere anfallende Kosten (bspw. für Montage, Demontage usw.) werden nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften ersetzt.
- Die Garantieleistung ist abhängig von der bereits erfolgten Nutzungsdauer, dem sogenannten Zeitwert. Gegenüber dem Neuwert der Ware reduziert sich die Garantieleistung jährlich um den prozentualen Anteil bezogen auf die ausgelobte Garantiezeit, d.h. beispielweise
 - ↳ bei Garantiezeit 5 Jahre um $1/5 = 20,0\%$
 - ↳ bei Garantiezeit 15 Jahre um $1/15 = 6,7\%$
 - ↳ bei Garantiezeit 25 Jahre um $1/25 = 4,0\%$

Die Differenz zwischen Zeit- und Neuwert trägt der Kunde.

Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Instandsetzung oder Austausch. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen.

Gesetzliche Verbraucherrechte

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte nicht eingeschränkt, die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche stehen den Verbrauchern neben den Rechten aus der Garantie zu.

Pflegeanleitung für EGGER Laminat-Böden

Einfach sauber!

Der größte Schmutz wird schon durch angemessen dimensionierte Fußmatten oder Sauberlaufzonen im Eingangsbereich abgehalten. Bei den restlichen Verschmutzungen hilft einfaches Absaugen mit dem Bürstenaufsatz Ihres Staubsaugers. Je nach Nutzungs- und Verschmutzungsgrad sollten Sie in regelmäßigen Abständen den Boden mit einem angefeuchteten Tuch wischen. Dabei ist darauf zu achten, dass auch die Fasen in Längsrichtung gereinigt werden. Für optimale Reinigung empfehlen wir den systembezogenen EGGER Bodenreiniger Clean-it.

Hartnäckige Flecken?

Bei Flecken wie Kaffee-, Tee-, Limonade-, Obst- oder Milchflecken genügt lauwarmes Wasser und gegebenenfalls haushaltsüblicher Essigreiniger. Farbe, Lippenstift, Tusche, Teer usw. lassen sich problemlos mit einem saugfähigen Tuch und handelsüblichen Waschbenzin oder Fleckenwasser entfernen. Wichtig: Den betroffenen Flächenbereich anschließend mit einem feuchtem, in Wasser getränktem Tuch neutralisieren.

Optimaler Schutz für den EGGER Laminat-Boden:

- Eingangsbereiche sind mit einer angemessen dimensionierten Sauberlaufzone / Fußmatte auszustatten.
- Bei gewerblichen Anwendungen, bei welchen die Laminatbodenfläche direkt an den Außenbereich angrenzt, ist eine in die Fußbodenkonstruktion eingelassene und entsprechend dimensionierte Sauberlaufzone einzubauen.
- Einbauküchen und Einbauschränke vor der Verlegung aufbauen und den EGGER Laminat-Boden nur bis unter den Sockel verlegen. EGGER Laminat-Böden sind für die schwimmende Verlegung konzipiert mit der Möglichkeit seinem natürlichen Bewegungsverhalten nachzugehen. Deshalb sollte das Bewegungsverhalten nicht durch schwere Objekte blockiert bzw. eingeschränkt sein. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass sich nach dem Aufstellen von schweren Möbeln, Haushaltsgeräten und andere schwerer Gegenstände der Bodenbelag aufwölbt ist es empfehlenswert das der Gegenstand an andere Stelle platziert wird.
- Möbel beim Umstellen anheben – nicht schieben, außer Sie legen ein Tuch oder eine Decke unter die Möbelfüße.
- Unter allen Möbelfüßen, einschließlich Stuhl- und Tischbeine, sind Filzgleiter anzubringen. Diese sind in regelmäßigen Abständen zu reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit zu prüfen und ggf. auszutauschen.
- Bei Bürostühlen und allen anderen Einrichtungsgegenständen auf Rollen sind weiche Möbelrollen (Typ W) zu verwenden. Die Rollen sind in regelmäßigen Abständen zu reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit zu prüfen und ggf. auszutauschen. Wenn geeignete Stuhlrollen nicht vorhanden sind, muss eine Bodenschutzmatte verwendet werden.
- Beim Staubsaugen den Bürstenaufsatz benutzen. Rotierende Klopfbürsten (Beater Bars) sind zu deaktivieren / entfernen.
- Wischen Sie den EGGER Laminat-Boden nur nebelfeucht.
- Verschüttete Flüssigkeiten, stehende Feuchtigkeit und Flüssigkeiten umgehend entfernen und nicht länger als notwendig auf dem Boden lassen. Den Boden nicht mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten überschwemmen / übergießen.
- Keine filmbildenden Reinigungsmittel verwenden. Wir empfehlen unseren systembezogenen Bodenreiniger Clean-it von EGGER.
- Keine Schleif-, Scheuer- und Poliermaschinen, Scheuerbürsten, Hochdruckreiniger oder ähnlichen Produkten auf dem EGGER Laminat-Boden verwenden.
- Niemals Scheuer- oder Schleifmittel, Stahlwolle auf dem EGGER Laminat-Boden verwenden.
- Wachsen und / oder Polieren des EGGER Laminat-Bodens ist nicht erlaubt, darf nicht gemacht werden.
- Vollflächige Oberflächenversiegelungen sind bei EGGER Laminat-Böden nicht notwendig und dürfen nicht durchgeführt werden.
- Die Reinigung von EGGER Laminat-Böden mit Dampfreinigern ist nicht gestattet, außer bei ausgewiesenen EGGER Aqua+ Laminat-Böden. Bei der Reinigung von EGGER Aqua+ Laminat-Böden mit einem Dampfreiniger ist es zwingend erforderlich diesen permanent in Bewegung zu halten. Des Weiteren ist der Dampfreiniger nur mit klarem Wasser zu befüllen und zu betreiben. Keine Reinigungsmittel oder andere Zusätze hinzugeben.
- Bei Anwendung und Nutzung von EGGER Laminat-Boden in Friseursalons, Kosmetikstudios oder vergleichbaren Anwendungsbereichen ist zu beachten, dass die Flächenbereiche unter und um den Friseurstühlen oder vergleichbare Bereiche mit einer geeigneten und ausreichend dimensionierten Schutzmatte abzudecken / auszulegen sind, da Haarfärbemittel und andere eingefärbte Substanzen, wie sie z. B. in Friseursalons verwendet werden, in Abhängigkeit von Konzentration, Inhaltsstoffen und Einwirkzeit zu irreversiblen Verfärbungen / Veränderungen der Fußbodenoberfläche führen können. Sollten dennoch einmal Haarfärbe-, Bleichmittel oder andere färbende Substanzen auf die Oberfläche des Fußbodens gelangen, sind diese sofort zu entfernen, und der betroffene Flächenbereich ist anschließend mit einem feuchtem, in Wasser getränktem Tuch zu neutralisieren. (Wenn Bedenken bezüglich der Verwendung von Chemikalien, Haarfärbe- oder Bleichmittel sowie andere färbenden Substanzen bestehen, ist vorab eine Unempfindlichkeitsprüfung an einer unverlegten Mustersdielen durchzuführen. Bitte lesen Sie hierzu auch die Anwendungshinweise auf der Packungsbeilage des jeweiligen Produktes.

Bei Nichteinhaltung der hier aufgeführten Reinigungs- und Pflegehinweise erlöschen sämtliche Garantie- und

Gewährleistungsansprüche.

Trotzdem beschädigt?

Sollte trotz der Robustheit Ihres EGGER Laminat-Bodens ein Paneel beschädigt werden, so lässt sich ein kleinerer Schaden mit der systembezogenen EGGER Reparaturpaste Decor Mix & Fill oder Hartwachs problemlos beheben. Stärker beschädigte Dielen können durch den Fachmann einfach ausgetauscht werden.



Garantiekarte

(Für Ihre Unterlagen. Bitte ausfüllen und im Bedarfsfall bereithalten.)

Diese Garantieerklärung gilt für:

Kunde

Name Straße / Hnr.

Stadt Land

Art der Nutzung

Diese Garantieerklärung gilt für das Produkt:

Produkt

Produktname

Dekor

Flächengröße im Objekt

Empfangs-/Kaufdatum des Produktes

Auftragnehmer für Bodenbelagsarbeiten:

Auftragnehmer

Name Straße / Hnr.

Stadt Land

Händler:

Händler

Name Straße / Hnr.

Stadt Land

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com